

برنامـج

”تطبيقات تدريبية عملية“

في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة“

أ.د. إيهاب مقابله

مدير مركز المشروعات الصغيرة والمتوسطة

29 ديسمبر 2019 - 2 يناير 2020

دولة قطر



برنامج
”تطبيقات تدريبية عملية
في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة”

أ.د. إيهاب مقابله
مدير مركز المشروعات الصغيرة والمتوسطة
29 ديسمبر 2019 – 2 يناير 2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المقدمة

عزيزي المتدربة...عزيزي المتدرب ،،

يعقد المعهد العربي للتخطيط بالتعاون مع جامعة قطر البرنامج التدريسي: "تطبيقات تدريبية عملية في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة" خلال الفترة 29/12/2019 إلى 2/1/2020 في مدينة الدوحة، وذلك ضمن البرنامج التدريسي التخصصي: "تدريب المدربين في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة". ويسره أن يقدم لكم الدليل الخاص بهذا البرنامج التدريسي، والذي يحتوي على الملف التعريفي والجزمة التدريبية.

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق

مُدرب البرنامج
أ.د. إيمان مقاله
مدير مركز المشروعات الصغيرة والمتوسطة التابع
للمعهد العربي للتخطيط

المحتويات

I	نبذة عن المعهد
II	نبذة عن المدربين
III	أهداف البرنامج
IV	الجدول الزمني
V	الوحدات والجلسات التدريبية والتطبيقات العملية
X	أسماء المشاركين



نبذة عن المعهد العربي للتخطيط

المعهد العربي للتخطيط مؤسسة عربية إقليمية مستقلة غير ربحية، مقرها دولة الكويت، تأسست عام 1980، وتهدف إلى دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الدول العربية من خلال بناء القدرات الوطنية وإعداد البحوث وتقديم الخدمات الاستشارية والدعم المؤسسي وعقد اللقاءات التنموية والنشر، وفي مجال ريادة الأعمال والمعلوماتية. ويسعى المعهد إلى تطوير القدرات البشرية وتعزيز الأداء المؤسسي وتحسين أداء التخطيط الإنمائي في الدول العربية من خلال تقديم الخدمات والبرامج ذات الطابع الإنمائي التي تتناسب مع التطورات والتحديات التي يشهدها العمل الإنمائي العربي، وبخبرة تزيد عن الأربعين عاماً، يعمل المعهد كبيت خبرة عربي في مجالات اختصاصاته لتلبية احتياجات الدول العربية من الخدمات الإنمائية. ففي مجال التدريب مثلاً يقدم المعهد من خلال خطة نشاطه السنوي عدد كبير من البرامج التدريبية التي يتم تطويرها سنوياً بما يتناسب مع آخر المستجدات التنموية الدولية، وبحيث ترکز على المهارات والقدرات ضمن إطار التنمية المستدامة.

ومن خلال سعي المعهد لتطوير قدرات الشباب العربي والتشجيع على الابتكار وريادة الأعمال، أنشأ المعهد عام 2014 مركز المشروعات الصغيرة والمتوسطة، ويعتبر هذا المركز التابع للمعهد أول مركز إقليمي عربي متخصص في مجال تنمية ريادة الأعمال وتطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة يعمل على تقديم مجموعة من الخدمات التدريبية والاستشارية وخدمات الدعم الفني والنشر من أجل الارتقاء بمستوى المؤسسات الحكومية ومؤسسات النفع العام العاملة في مجال تطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات المتخصصة بالعمل الريادي والإبداع والابتكار. حيث يقدم المركز خدماته المختلفة بدرجة عالية من الكفاءة والفاعلية ووفقاً لأفضل الممارسات والمعايير الدولية.

وفي مجال المعلوماتية ونشر الفكر التنموي، قام المعهد بإنشاء مركز المعلومات، وهو مركز إلكتروني متكامل يهدف إلى تقديم الدعم المعلوماتي للمتدربين والباحثين وذوي الاختصاص والاهتمام بشؤون التنمية الاقتصادية، وذلك من خلال مكوناته التي تشمل المكتبة الإلكترونية، وقواعد البيانات الإقليمية والدولية، والدوريات الإلكترونية، وقاعدة بيانات وثائق المعهد، وقاعدة بيانات الخبراء العرب، بالإضافة إلى التداول الإلكتروني لأنشطة الإنمائية والفكرية للمعهد، والاصدارات الإلكترونية لعدد من المؤسسات الدولية، كما يشمل مركز المعلومات قسم الحاسوب الآلي ووحدة النشر العلمي بهدف توفير دعم تقني معلوماتي لجميع المستفيدين، ونشر البحوث والتقارير التي يستفيد منها الباحثون والمتدربون وذوي الاختصاص بوسائل وأساليب الكترونية حديثة،

والجدير بالذكر بأنه المعهد يضم في عضويته حالياً معظم دول الوطن العربي وهي:

1. المملكة الأردنية الهاشمية
2. دولة الإمارات العربية المتحدة
3. مملكة البحرين
4. الجمهورية التونسية
5. جمهورية جيبوتي
6. جمهورية السودان
7. الجمهورية العربية السورية
8. جمهورية الصومال الفيدرالية
9. جمهورية العراق
10. سلطنة عُمان
11. دولة فلسطين
12. دولة قطر
13. جمهورية القمر المتحدة
14. دولة الكويت
15. الجمهورية اللبنانية
16. دولة ليبيا
17. جمهورية مصر العربية
18. المملكة المغربية
19. الجمهورية الإسلامية الموريتانية
20. الجمهورية اليمنية

لمزيد من المعلومات حول المعهد العربي للتخطيط، يمكنكم الاطلاع على موقعه الإلكتروني في شبكة الإنترنت:

www.arab-api.org

نبذة عن المدربين

مدرس البرنامج: د. إيهاب مقابله

مستشار في الجهاز الفني ومدير مركز المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالمعهد العربي للتخطيط، حصل على درجة البكالوريوس والماجستير من جامعة اليرموك (الأردن)، وعلى درجة الدكتوراه في الاقتصاد من جامعة سيدني (استراليا). عمل مديرًا لمركز الاستشارات والتدريب في الجامعة الأردنية الأردنية. وكذلك عميدًا لكلية العلوم الإدارية واللوجستية في الجامعة. عمل كمستشار ومدرس معتمد في مركز المشروعات الصغيرة والمتوسطة (الأردن)،



وهو عضو في اتحاد المدربين العرب وجمعية أصدقاء البحث العلمي، بالإضافة إلى بعض الجمعيات الأجنبية المتخصصة. قام بنشر العديد من الأبحاث في المجالات الأجنبية والمحليّة، كما شارك بتقديم أوراق عمل في عدد كبير من المؤتمرات المتخصصة. إضافةً إلى الإشراف على ومناقشة العديد من رسائل الماجستير. كما قام بتقديم عدد من الاستشارات والدراسات للعديد من المؤسسات المحليّة والإقليمية والدولية.

أهداف البرنامج

يهدف هذا البرنامج إلى عرض مجموعة من التطبيقات التدريبية العملية وإلى تزويد المشاركين "المتدربين" بأهم المعارف والمهارات حول تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والخدمات غير التمويلية وخدمات الدعم الفني والمؤسسي، إضافة إلى موضوع خرائط الاستثمار واستراتيجية المشروعات الصغيرة والمتوسطة مهارات تحليل واقع القطاع على المستويين الكلي والجزئي.

وعلى وجه الخصوص، يهدف البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمهارات الالزمة لإتمام عملية إعداد استراتيجية شاملة خاصة بقطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة وعملية إعداد خرائط الاستثمار، ويزود المشاركين بأساليب التدريب المناسبة التي تمكّنهم من نقل هذه المعارف إلى المتدربين والفنانين المستهدفة.

ويهدف البرنامج كذلك إلى تزويد المشاركين بال المعارف والمهارات الالزمة لفهم وتحليل قضية تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة بابعادها المختلفة وأساليب المفاضلة بين مصادر التمويل و اختيار مصدر التمويل وحجم التمويل الأمثل، وبيان أساليب التدريب المختلفة التي تستخدم في البرامج التدريبية المتعلقة بقضية التمويل والمواضيع ذات العلاقة.

كما يهدف البرنامج إلى تزويد المشاركين بال المعارف والمهارات الالزمة لفهم وتحليل سوق الدعم الفني والخدمات غير التمويلية الخاصة بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة بابعادها المختلفة بما فيها مسألة نقص المعلومات وبيان أساليب التدريب المختلفة التي تستخدم في البرامج التدريبية ذات العلاقة بسوق الدعم الفني وحاضنات الأعمال وبيئة الاستثمار.

وأخيراً، يهدف البرنامج إلى تمكين المتدربين من إعداد بعض الحزم التدريبية القصيرة في واحدة من الموضوعات ذات العلاقة وتقديمها أمام الطلبة باستخدام أساليب التدريب المناسبة من أجل تقييمها وتطويرها بناء على وجهة نظر المدرب والمشاركين في البرنامج من الفنانين المستهدفة، وهذا يساعد البرنامج في تعزيز مهارات العرض والتقديم وال الحوار وإدارة العملية التدريبية لدى المشاركين.

الجدول الزمني

البرنامج التدريسي "تطبيقات تدريبية عملية في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة"

دولة قطر: 29/12/2019 – 2/1/2020

مدرب البرنامج: أ.د. إيهاب مقابله

الفترة الرابعة 17:00 – 15:00	استراحة الغداء 15:00 – 13:45	الفترة الثالثة 13:45 - 12:30	الاستراحة الثانية 12:30 - 12:00	الفترة الثانية 12:00- 10:45	الاستراحة الأولى 10:45-10:15	الفترة الأولى 10:15-9:00
تطبيقات عملية مع المدرب		خصائص المشروعات الصغرى والمتوسطة - والتحديات التي تواجهها - تطبيقات تدريبية عملية		مفهوم وأهمية المشروعات الصغرى والمتوسطة		فلسفة المشروعات الصغرى والمتوسطة والابتكار والابداع
تطبيقات عملية مع المدرب		أساليب التدريب في مجال دراسات الجدوى للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وتطبيقات عملية		أساليب التدريب حول تأسيس المشروعات الصغرى والمتوسطة والقرار الاستثماري		أساليب التدريب حول تأسيس المشروعات الصغرى والمتوسطة والقرار الاستثماري
تطبيقات عملية مع المدرب		خريطة الاستثمار المشروعات الصغيرة والمتوسطة- تطبيقات تدريبية عملية		مهارات تحليل واقع قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة- تطبيقات تدريبية عملية		الخطيط الاستراتيجي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة- تطبيقات تدريبية عملية
تطبيقات عملية مع المدرب		أساليب التدريب حول بيئة الاستثمار المشروعات الصغيرة والمتوسطة		أساليب التدريب حول الدعم الفني للمشروعات الصغرى والمتوسطة وتطبيقات تدريبية عملية		تمويل المشروعات الصغرى والمتوسطة - تطبيقات تدريبية عملية
تطبيقات عملية مع المدرب		تطبيقات عملية حول استخدام أساليب التدريب المختلفة وعروض المتدربين		تطبيقات عملية حول استخدام أساليب التدريب المختلفة وعروض المتدربين		تطبيقات عملية حول استخدام أساليب التدريب المختلفة وعروض المتدربين

الوحدات والجلسات التدريبية

الوحدة التدريبية الأولى

مقدمة حول رياادة الأعمال والمشروعات الصغيرة والمتوسطة

الجلسة الأولى:

➢ تهدف إلى تعزيز المهارات والمعرفات حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة والتي من أهمها فلسفة المشروعات ومفاهيم الابداع والابتكار والريادة، وشرح الفكر القائم على الابتكار بعيداً عن التقليد. وتتضمن الجلسة أبرز أساليب التدريب والإرشادات والتوجيهات الالزمة لعرض هذه الموضوعات والتي يمكن استخدامها لنقل هذه المعرفات والمهارات لمتدربين جدد في المستقبل ولكن بالاستفادة من الإرشادات التي تقدمها الجلسة.

الجلسة الثانية:

➢ تهدف إلى شرح وتفصيل مفهوم وأهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودورها التنموي ببعديه الاقتصادي والاجتماعي. وتتضمن الجلسة أبرز أساليب التدريب والإرشادات والتوجيهات الالزمة لعرض هذه الموضوعات والتي يمكن استخدامها لنقل هذه المعرفات والمهارات لمتدربين جدد في المستقبل ولكن بالاستفادة من الإرشادات التي تقدمها الجلسة.

الجلسة الثالثة:

➢ تناقش خصائص المشروعات الصغيرة وتبين علاقتها بالكثير من القضايا مثل مسألة التمويل والحصول على الدعم الفني والوصول إلى المعلومات وغيرها، كما تناقش أبرز التحديات التي تواجه هذه المشروعات وتأثيرها أدلةها. وتتضمن الجلسة أبرز أساليب التدريب والإرشادات والتوجيهات الالزمة لعرض هذه الموضوعات والتي يمكن استخدامها لنقل هذه المعرفات والمهارات لمتدربين الجدد في المستقبل ولكن بالاستفادة من الإرشادات التي تقدمها الجلسة.

التطبيقات العملية:

- أسلوب دراسة الحالة، العصف الذهني، وفرق العمل، ولعب الأدوار.
- أسلوب المعاشرة، وأسلوب المحاضرة، وأسلوب المناقشة، وأسلوب النقاش الموجه.
- الندوات المصغرة، والجلسات الحوارية، والألعاب التدريبية، ومختلف أساليب التدريب الأخرى.

المهارات المستفادة:

- مهارات تحليل واقع قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة وعرض مفهومها وخصائصها ودورها التنموي ومعوقات نموها.
- مهارات التدريب المختلفة ومهارات العرض والتقديم وإدارة الجلسة التدريبية.
- مهارات إعداد المحتوى التدريسي ومهارات المناقشة وتبادل الآراء.

الوحدة التدريبية الثانية

تأسيس وتشغيل المشروعات الصغرى والصغيرة والمتوسطة

الجلسة الأولى:

- تناول مفهوم المشروع الاستثماري ومراحل دورة حياة المشروع وعملية تأسيس المشروع من الفكرة إلى التشغيل والتقييم والتطوير. وتتضمن الجلسة أبرز أساليب التدريب والإرشادات والتوجيهات الالزمة لعرض هذه الموضوعات والتي يمكن استخدامها لنقل هذه المعرفة والمهارات لمتدربين جدد في المستقبل ولكن بالاستفادة من الإرشادات التي تقدمها الجلسة.

الجلسة الثانية:

- تزود المشاركين بالمهارات والمعرف ذات العلاقة بعملية تقييم المشروعات وأهدافها وأنواعها وشروطها ومتطلبات نجاحها. وتميز بين إعداد دراسات الجدوى وتقييم المشروعات. وتتضمن الجلسة أبرز أساليب التدريب والإرشادات والتوجيهات الالزمة لعرض هذه الموضوعات والتي يمكن استخدامها لنقل هذه المعرفة والمهارات للمتدربين الجدد في المستقبل ولكن بالاستفادة من الإرشادات التي تقدمها الجلسة.

الجلسة الثالثة:

- عرض مفهوم وأنواع وأهمية وأهداف دراسات الجدوى وخصائص الدراسة الجيدة. وتتضمن الجلسة أبرز أساليب التدريب والإرشادات والتوجيهات الالزمة لعرض هذه الموضوعات والتي يمكن استخدامها لنقل هذه المعرفة والمهارات لمتدربين جدد في المستقبل ولكن بالاستفادة من الإرشادات التي تقدمها الجلسة.

التطبيقات العملية:

- كيفية تأسيس المشروع والمفاضلة بين المشروعات والأفكار الاستثمارية.
- عملية المفاضلة بين الأفكار الاستثمارية .
- أسلوب دراسة الحالة، العصف الذهني، وفرق العمل.
- أسلوب الملاحظة، وأسلوب المحاضرة، وأسلوب المناقشة، وأسلوب النقاش الموجه.
- الندوات المصغرة والجلسات الحوارية ومختلف أساليب التدريب الأخرى.

المهارات المستفادة:

- مهارات عرض مراحل عملية تأسيس المشروع الصغير والتعامل مع متطلبات مراحل عمر المشروع.
- مهارات التدريب والعرض والتقديم.
- مهارات إعداد المحتوى التدريسي.
- مهارات المناقشة وتبادل الآراء.
- مهارات استخدام أساليب التدريب الملائمة.

الوحدة التدريبية الثالثة

دراسات الجدوى وتقييم المشروعات الصغيرة والمتوسطة: أساليب التدريب المناسبة

الجلسة الأولى:

- بيان مفهوم وأهمية وأهداف الدراسة السوقية والتسويقية وتحديد الفجوة السوقية، وبيان مركبات الخطة التسويقية. وتهدف هذه الجلسة إلى بيان أساليب التدريب المناسبة لعرض الموضوعات المطروحة. وتتضمن الجلسة أبرز أساليب التدريب والإرشادات والتوجيهات الازمة لعرض هذه الموضوعات.

الجلسة الثانية:

- تعريف المتدربين بكافة القضايا التي تتعلق بالدراسة الفنية - اختيار الموقع والعملية الإنتاجية والاحتياجات الرأسمالية والتشغيلية- إضافة إلى تعريف المتدربين بمكونات الدراسة التمويلية - تحديد حجم التمويل وتحديد مصادر التمويل وعمليات المفاضلة بينها. وتهدف إلى بيان أهمية ومكونات كل من الدراسة البيئية والدراسة القومية والاقتصادية. وتتضمن الجلسة أبرز أساليب التدريب والإرشادات والتوجيهات الازمة لعرض هذه الموضوعات والتي يمكن استخدامها لنقل هذه المعارف والمهارات لمتدربين جدد.

الجلسة الثالثة:

- عرض مفهوم الدراسة المالية والمعايير المالية المخصومة وغير المخصومة وطرق احتسابها وقاعدة اتخاذ القرار في كل حالة وأساليب التدريب المناسبة. وعرض مفهوم القرار الاستثماري ومبراته ومهارات إعداد التقرير الخاص بدراسات الجدوى ونتائجها. وتتضمن الجلسة أبرز أساليب التدريب والإرشادات والتوجيهات الازمة لعرض هذه الموضوعات والتي يمكن استخدامها لنقل هذه المعارف والمهارات لمتدربين الجدد.
- بيان مفهوم وأهمية وأهداف عملية تقييم دراسات الجدوى للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وأساليب التقييم المستخدمة بحيث تتلاءم مع نوع التقييم ومستوى التقييم والجهة التي تقوم بذلك.

التطبيقات العملية:

- إعداد الدراسة السوقية والخطة التسويقية.
- أسلوب دراسة الحالة، العصف الذهني، وفرق العمل، ولعب الأدوار.
- أسلوب المناورة، وأسلوب المحاضرة .
- أسلوب المناقشة وأسلوب النقاش الموجة.
- الندوات المصغرة والجلسات الحوارية ومختلف أساليب التدريب الأخرى.

المهارات المستفادة:

- مهارات تحليل واقع قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- مهارات تحديد احتياجات المشروعات من خدمات الدعم الفني.
- آليات ومهارات إعداد منظومة كاملة لتقديم هذه الخدمات.
- مهارات تقييم نوعية الخدمات المقدمة وجودتها ودورها التنموي.
- مهارات دراسة واقع القطاع ومؤشراته وآليات عرضها.

الوحدة التدريبية الرابعة

خريطة الاستثمار واستراتيجية تنمية قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة

الجلسة الأولى:

► تهدف إلى تعزيز مهارات ومعارف المشاركين حول كيفية إعداد استراتيجية تطوير قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتطلبات تنفيذها ونجاحها. وتتضمن الجلسة أبرز أساليب التدريب والإرشادات والتوجيهات الازمة لعرض هذه الموضوعات والتي يمكن استخدامها لنقل هذه المعرفات والمهارات للمتدربين الجدد في المستقبل ولكن بالاستفادة من الإرشادات التي تقدمها الجلسة.

الجلسة الثانية:

► تهدف إلى تعزيز مهارات ومعارف المشاركين حول مفهوم خريطة الاستثمار وأهميتها وأهدافها ومنهجية إعدادها ومقومات نجاحها على مستوى الاقتصاد والقطاع. وتتضمن الجلسة أبرز أساليب التدريب والإرشادات والتوجيهات الازمة لعرض هذه الموضوعات والتي يمكن استخدامها لنقل هذه المعرفات والمهارات للمتدربين الجدد في المستقبل ولكن بالاستفادة من الإرشادات التي تقدمها الجلسة.

الجلسة الثالثة:

► تناقش قضية تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة بأبعادها ومحدداتها المختلفة ومراحل ومحددات عملية الاقتراض ودور البنوك والمؤسسات غير المصرفية، إضافة إلى دور برامج مؤسسات ضمان القروض. وتتضمن الجلسة أبرز أساليب التدريب والإرشادات والتوجيهات الازمة لعرض هذه الموضوعات والتي يمكن استخدامها لنقل هذه المعرفات والمهارات للمتدربين الجدد في المستقبل ولكن بالاستفادة من الإرشادات التي تقدمها الجلسة.

► تهدف إلى عرض مقدمة حول مفهوم الدعم الفني وسوق خدمات تطوير الأعمال وعملية الحصول على الدعم الفني بأبعادها وأسبابها المختلفة.

التطبيقات العملية:

- أسلوب دراسة الحالة، العصف الذهني، وفرق العمل،
- أسلوب المعاشرة، وأسلوب المحاضرة، وأسلوب المناقشة.
- مختلف أساليب التدريب الأخرى.

المهارات المستفادة:

- مهارات إعداد استراتيجية المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومنهجية إعداد خريطة الاستثمار.
- مهارات التحليل القطاعي على المستويين الكلي والجزئي.
- مهارات العرض والتقديم ومهارات إعداد المحتوى التدريسي.
- مهارات العرض والمناقشة وتبادل الآراء.

الوحدة التدريبية الخامسة

تطبيقات تدريبية عملية

الجلسات الأولى والثانية والثالثة:

- تتضمن الجلسة تطبيقات عملية حيث يقوم المتدربون بتكوين فرق عمل و اختيار أحد الموضوعات ذات العلاقة بريادة الأعمال والمشروعات الصغيرة والمتوسطة لعرضه أمام زملائهم باستخدام مختلف أساليب التدريب والمهارات والمعارف التي تم اكتسابها في الأسابيع السابقة. ويقوم الطلبة بإعداد المحتوى التدريسي والعرض التقديمي وتوزيع الوقت بين الفريق للوصول إلى أفضل النتائج. وتنهي الجلسة بتقييم وملحوظات المدرب والمتدربين الآخرين.

التطبيقات العملية:

- عرض حزمة تدريبية مصغرة من إعداد فريق العمل.
- مراجعة الملاحظات المقدمة لتحسين الأداء وتطوير العملية التدريبية.

المهارات المستفادة:

- مهارات التدريب المختلفة.
- مهارات العرض والتقديم.
- إدارة الجلسة التدريبية.
- مهارات إعداد المحتوى التدريسي.
- مهارات المناقشة وتبادل الآراء.

أسماء المشاركين

البرنامج التدريبي: "تطبيقات تدريبية عملية في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة"
بالتعاون مع جامعة قطر

دولة قطر: 2019/12/29 – 2020/1/2

الاسم	جهة العمل	م
		1
		2
		3
		4
		5
		6
		7
		8
		9
		10
		11
		12
		13
	KUWAIT	14
		15
		16
		17
		18
		19
		20
		21
		22
		23
		24
		25